



weißborn
apotheken

Lindenmarkt Apotheke · Bahnhofstraße 19 · 27211 Bassum

BEI Training RTC Bremen

Manuela Stöckmann-Anzel

Im Hollergrund 3

28357 Bremen

**Referenzschreiben zu den Seminaren CFS und
SPS 1+2**

Bassum, 15.08.2013

Sehr geehrte Frau Stöckmann-Anzel,

vielen Dank für die tollen Seminartage! Ich konnte viele neue Erfahrungen sammeln und Techniken erlernen, was den Kundenumgang angeht, wie z.B. die Empathietechnik, oder das Anwenden der Verkaufstreppe. Ich habe erfahren, wie wichtig der richtige Einsatz der W-Fragen ist und wie viele Informationen ich mit der richtigen Fragetechnik bekommen kann. Interessant war auch zu erfahren, was es für unterschiedliche Kundentypen gibt. Durch das Kennenlernen der Transaktionsanalyse konnte ich mein Selbstbewusstsein stärken. Im Anschluss haben wir Teilnehmer die erlernten Techniken in Rollenspielen ausprobiert. Was anfangs richtig schwer viel, wurde mit ihrer Unterstützung und guten Tipps immer besser. Auch wenn wir Teilnehmer aus unterschiedlichen Branchen kamen, konnten wir die Techniken gemeinsam anwenden und uns gegenseitig unterstützen.

Mir hat es schon viel gebracht und ich freue mich auf die kommenden Seminare bei Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen

Alenstra Klejnowski

 **lindenmarkt**
apotheke

Bahnhofstraße 19
27211 Bassum

Telefon: 04241 - 922 422
Telefax: 04241 - 922 424

info@lindenmarkt-apotheke.de
www.lindenmarkt-apotheke.de

Mo-Fr 8.00 – 19.00 Uhr
Sa 8.00 – 14.00 Uhr

Volksbank Wildeshäuser Geest
Konto 2 660 303 · BLZ 280 662 14

Amtsgericht Syke
Inhaber Thomas Weißborn e.K.

HRA 2432
USt.-ID DE 117763544